

Политика информационной безопасности

К оплате принимаются платежные карты: VISA, MasterCard, Maestro, МИР. Для оплаты товара банковской картой при оформлении заказа в интернет-магазине выберите способ оплаты: банковской картой. При оплате заказа банковской картой, обработка платежа происходит на авторизационной странице банка, где Вам необходимо ввести данные Вашей банковской карты:

- 1. Тип карты*
- 2. Номер карты,*
- 3. Срок действия карты*
- 4. CVC2/CVV2 код*

Если Ваша карта подключена к услуге 3D-Secure, Вы будете автоматически переадресованы на страницу банка, выпустившего карту, для прохождения процедуры аутентификации. Информацию о правилах и методах дополнительной идентификации уточняйте в Банке, выдавшем Вам банковскую карту.

Оплатить заказ можно банковскими картами Visa, Master Card, «Мир» или через платежные системы Apple Pay. (Вы можете указать дополнительные способы оплаты на своем сайте оптимально). Чтобы оплатить покупку, вы будете перенаправлены на сервер платежной системы Unitpay, на котором нужно ввести необходимые данные. При оплате банковской картой безопасность платежей гарантирует процессинговый центр Unitpay.

Платежная система Unitpay обладает подтвержденным сертификатом соответствия требованиям стандарта PCI DSS в части хранения, обработки и передачи данных держателей карт. Стандарт безопасности банковских карт PCI DSS поддерживается международными платежными системами, включая MasterCard и Visa, Inc. Система Unitpay также является участником программы непрерывного соответствия Compliance Control PCI DSS Compliance Process (P.D.C.P.). Ваши конфиденциальные данные, необходимые для оплаты (реквизиты карты, регистрационные данные и др.), не поступают в интернет-магазин — их обработка производится на стороне процессингового центра Unitpay и полностью защищена.

Политика возвратов

*Для возврата денежных средств необходимо обратиться в техническую поддержку любым удобным способом, либо по e-mail: admin@mythicalworld.su
Максимальный срок рассмотрения заявки на возврат составляет 14 календарных дней.*

Возврат осуществляется на те же реквизиты, с которых осуществлялась оплата и только в размере неизрасходованного остатка на балансе.

Возврат средств не осуществляется за цифровые товары и услуги, которые уже были активированы (использованы) клиентом. В таком случае услуга считается оказанной, а все обязательства перед пользователем исполненными.

В случае, когда пополнение не было осуществлено по техническим причинам, пользователь вправе обратиться в техническую поддержку и потребовать осуществить пополнение либо вернуть денежные средства.